

# Kvalitets- och Miljöpolicy

**KJK LAGERPRODUKTER AB**

*Utgåva 5*

*Senast uppdaterad: 2022-08-17*



**KJK**  
Lagerprodukter  
[www.kjk.se](http://www.kjk.se)

---

# Kvalitetspolicy

KJK Lagerprodukter AB ska tillhandahålla produkter och tjänster inom förvaring, hantering och miljö till industri och lager på ett sätt som uppfyller eller helst överträffar kunden, medarbetarens och samhällets krav.

## **För att uppnå dessa mål ska vi...**

- Genomföra varje uppdrag med högsta professionalism och i nära samarbete med kund.
- Tillgodose varje kunds behov av inredning och tjänster på bästa miljömässiga och ekonomiska sätt.
- Följa upp vårt arbete hos kund kontinuerligt med mål att få största möjliga kundnöjdhet.

## **Våra medarbetare**

- Medarbetare ska ha kompetens och verktyg för att kunna genomföra sin uppgift till full belåtenhet för våra kunder och leverantörer.
- Besiktningsmän, montörer och reparatörer skall ha aktuella behörigheter för att kunna utföra sina arbetsuppgifter enligt vad aktuella kunder eller anläggningar kräver.
- Vara servicevänliga och lyhörda för kundernas behov
- Kunna ge en korrekt och utförlig information
- Fortlöpande utvecklas och utbildas för att säkra verksamhetens kvalitet.

## **För att ständigt förbättras ska vi...**

- Ha en personlig utvecklingsplan för samtliga anställda så att alla medarbetare vet sin roll, sitt ansvar och sin koppling till företagets mål.
- Sträva efter att alla leverans sker i rätt tid och produkterna håller rätt kvalitet.
- Vara lyhörda och ha god kunskap för våra kunders önskemål, behov och förväntningar.
- Ta vara på egna och andras erfarenheter för att uppnå ständig förbättring.
- Hålla oss a-jour med ISO 9001
- Ständigt uppdatera våra kvalitetsmål

---

# Miljöpolicy

KJK Lagerprodukter AB jobbar ständigt för att bidra till en hållbar utveckling, och våra kunder ska kunna lita på att vi arbetar utifrån gällande lagar och förordningar och våra egna högt uppsatta miljömål.

## Vi uppfyller mål och fattar beslut enligt dessa vägledande principer...

- Vi följer gällande miljölagstiftning och andra krav och vi är inspirerade av Sveriges nationella miljömål som vi försöker bidra till.
- Vi köper och säljer i första hand begagnat material för att reducera miljöpåverkan.
- Vi försöker att minska företagets energiförbrukning och strävar efter att släppa ut mindre kemikalier.
- Vi har som ambition att följa upp företagets miljöpåverkan, såsom energiförbrukning och utsläpp.
- Vi engagerar och sprider miljömedvetenhet bland alla våra medarbetare för att ständigt bli bättre. Miljötips premieras och vi genomför så många förslag som möjligt.
- Vi ställer också miljökrav på alla våra samarbetspartners och leverantörer.
- Vi väljer i första hand miljöbilar då möjlighet finns, men försöker ändå att minimera antalet resor och vi genomför möten via skype, videokonferens mm då så är möjligt.
- Vi strävar efter att alltid välja det mest miljövänliga fraktalternativen för våra transporter/leveranser. Vi transporterar tex. gods med tåg om möjligheten finns.
- Vi använder så lite miljöfarliga ämnen som möjligt och väljer miljövänliga alternativ om det går.
- Vi strävar efter att använda miljömärkta produkter i verksamheten.
- Vi återvinner och sopsorterar så långt det går och tar hand om allt miljöfarligt avfall.

Så ofta som möjligt men minst en gång per år ser vi över nya vägar att bli mera miljövänliga...

Reviderad och fastställd 2022-08-17

Första utgåvan beslutad 2018-09-29



Kjell Häggkvist VD